

# Program Reward

CUSTOMER DEATEXILE

2026



## TENTANG PROGRAM

Program ini merupakan bagian dari rangkaian program **apresiasi tahunan** Deatextile yang dirancang untuk memberikan manfaat tambahan bagi seluruh pelanggan aktif, dan akan berjalan selama satu tahun penuh, yakni dari ***Januari 2026 hingga Desember 2026.***

# DEAPOIN



DeaPoin adalah **program cashback poin** yang diberikan kepada seluruh customer aktif setiap kali melakukan pembelian di Deatextile.

## KETENTUAN DEAPOIN

1. Cashback sebesar 0,25% dengan minimal pembelian Rp 20.000.000,- dan seterusnya  
**Contoh Perhitungan : Belanja Rp 25.000.000,- → cashback 0,25% / Rp 62.500,-**
2. Cashback tidak dapat ditukarkan dalam bentuk uang tunai maupun barang
3. Cashback hanya dapat digunakan untuk transaksi berikutnya dengan pembelian minimal Rp 20.000.000,-
4. Cashback wajib diredeem setiap 3 bulan dengan ketentuan berikut :

***Pembelian Januari - Maret 2026, maksimal redem ditanggal 10 April 2026***

***Pembelian April - Juni 2026, maksimal redem ditanggal 10 Juli 2026***

***Pembelian Juli - September 2026, maksimal redem ditanggal 10 Oktober 2026***

***Pembelian Oktober - Desember 2026, maksimal redem ditanggal 10 Januari 2027***

5. Cashback yang tidak diredeem sampai batas waktu yang ditentukan maka akan hangus
6. Program cashback berlaku untuk seluruh customer aktif
7. Jika nominal Redeem cashback poinnya melebihi Rp 20.000.000,- atau melebihi nilai minimal transaksi dalam penukaran cashback, maka sisa cashback tidak dapat diuangkan dan harus tetap di redem sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada periode yang sama.

**Contoh perhitungan :** Jika customer memiliki saldo cashback sebesar Rp 25.000.000,- pada periode Januari – Maret, maka ketentuan redem di bulan April adalah sebagai berikut :

- Customer dapat melakukan redem Rp 20.000.000,- dengan syarat melakukan transaksi minimal Rp 20.000.000,-
- Sisa saldo cashback sebesar Rp 5.000.000,- dapat diredeem pada transaksi di periode yang sama dengan syarat melakukan pembelian minimal Rp 20.000.000,- kembali pada saat itu juga (tidak bisa ditukarkan pada periode berikutnya)

**Skema Reward Berdasarkan Metode Pembayaran :**

**Pembayaran Cash – mendapatkan 100% reward**

**Pembayaran Termin – mendapatkan 20% dari total reward (pelunasan wajib tepat waktu)**

# DEALUX



*DeaLux adalah program membership berjenjang Deatextile yang mengelompokkan customer ke dalam level Silver, Gold, dan Platinum berdasarkan nilai pembelian bulanan. Setiap level memiliki benefit berbeda, semakin tinggi levelnya maka semakin besar keuntungan dan perhatian yang diberikan.*

## MEMBERSHIP BENEFIT

### 1. PLATINUM MEMBER

**(Total belanja minimal Rp.1.000.000.000 dalam 1 bulan atau 12.000.000.000,- / Tahun)**

Pelanggan berhak memperoleh fasilitas dan layanan sebagai berikut :

- ♦ Proses pemenuhan pesanan prioritas
- ♦ Diprioritaskan untuk kain develop terbaru
- ♦ Free hanger & katalog
- ♦ Free design textile / fashion (Custom)

**Contoh:** customer ingin kain dengan motif monogram dari logo Brand nya, maka akan di bantu oleh Tim Desainer Internal Deatextile tanpa biaya tambahan

- ♦ Subsidi ongkir Rp 300.000,- luar Jabodetabek minimal belanja Rp 100.000.000,- via darat
- ♦ Free 1X voucher hotel bintang 5 (1 hari 1 malam) saat visit ke Gallery Deatextile
- ♦ Birthday Gift
- ♦ Hampers 

Hari	Raya
------	------
- ♦ Free Seminar Bisnis di Event Scale Up tahun 2026 (Halal Business Growth)
- ♦ Free Merchandise jika belanja di Gallery dengan minimal belanja 10.000.000



### 3. SILVER

(Total belanja minimal Rp. 50.000.000 dalam 1 bulan atau Rp 600.000.000,- / Tahun)

Pelanggan berhak memperoleh fasilitas dan layanan sebagai berikut :

- Proses pemenuhan pesanan prioritas
- Diprioritaskan untuk kain develop terbaru
- Free hanger & katalog
- Free design textile/fashion (Custom)

**Contoh:** customer ingin kain dengan motif monogram dari logo Brand nya, maka akan di bantu oleh Tim Desainer Internal Deatextile tanpa biaya tambahan

- Subsidi ongkir Rp 100.000,- luar Jabodetabek minimal belanja Rp 100.000.000,- via darat
- Hampers Hari Raya
- Free Seminar Bisnis di Event Scale Up tahun 2026 (Halal Business Growth)
- Free Merchandise jika belanja di Gallery dengan minimal belanja 10.000.000

# GALA DINNER



**Gala Dinner Deatextile** merupakan acara apresiasi khusus yang diselenggarakan bertepatan dengan perayaan HUT Deatextile, sebagai bentuk penghargaan atas loyalitas dan kepercayaan customer. Acara ini dikemas sebagai jamuan makan dan silaturahmi eksklusif bagi customer dengan **akumulasi pembelanjaan minimal Rp7 miliar dalam 1 tahun**.

GALA DINNER PROGRAM	
<b>Hanya untuk member Platinum</b>	
1	Gala Dinner khusus customer Platinum, diselenggarakan dalam rangka HUT Deatextile.
2	Peserta Gala Dinner adalah customer dengan akumulasi pembelanjaan minimal Rp7 Miliar per tahun (nominal transaksi akan direview kembali dari total transaksi customer di akhir tahun).

DOOR PRICE DALAM ACARA GALA DINNER	
<b>Doorprize bersifat undian</b>	
1	Peserta door prize adalah customer Platinum yang memenuhi syarat akumulasi pembelanjaan tahunan dan WAJIB hadir secara langsung di acara Gala Dinner
2	Setiap brand/customer hanya berhak memenangkan maksimal 1 (satu) hadiah door prize.
3	Door prize bersifat undian dan dilaksanakan secara terbuka pada acara Gala Dinner Deatextile.
4	Setiap brand/customer hanya berhak memenangkan maksimal 1 (satu) hadiah door prize.
5	Jenis hadiah disesuaikan dengan hasil undian dan ketersediaan hadiah.
6	Hadiah door prize tidak dapat ditukar dengan uang tunai atau hadiah lain
7	Hadiah diberikan langsung kepada pemenang di lokasi acara.
8	Keputusan panitia bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

GRAND PRIZE UMROH	
<b>Tanpa di undi untuk 1 orang pemenang, dengan akumulasi pembelanjaan terbesar di Deatextile selama tahun 2026</b>	
1	Reward Umroh merupakan hadiah utama dan bukan undian.
2	Reward Umroh diberikan kepada 1 (satu) customer dengan total akumulasi pembelanjaan terbesar selama 1 tahun.
3	Reward Umroh diberikan untuk 1 (satu) Owner Brand, tidak dapat diuangkan atau dialihkan.
4	Penentuan pemenang berdasarkan data transaksi resmi Deatextile dan diverifikasi oleh tim Finance.
5	Keputusan pemenang bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
6	Waktu dan teknis keberangkatan ditentukan oleh Deatextile dan mengikuti ketentuan travel yang ditunjuk.
<b>Undian Liburan ke Luar Negeri (Asia) - Thailand/ Malaysia/ Singapore/ Vietnam</b>	
1	Undian Liburan ke Luar Negeri merupakan program apresiasi berbentuk undian, bukan hadiah utama dan bukan pengganti Reward Umroh.
2	Program ini berlaku untuk customer dengan minimal akumulasi pembelanjaan Rp7.000.000.000 (7 Miliar) dalam 1 tahun.
3	Setiap 1 (satu) brand / 1 (satu) customer yang memenuhi syarat akan mendapatkan 1 (satu) kupon undian.
4	Undian dilakukan berdasarkan data transaksi resmi Deatextile dan diverifikasi oleh tim Finance.
5	Pemenang undian akan dipilih secara acak dan transparan pada acara yang ditentukan oleh Deatextile.
6	Hadiah berupa liburan ke luar negeri kawasan Asia dengan destinasi antara lain: Thailand/ Malaysia/ Singapore/ Vietnam (destinasi dapat berubah sesuai kebijakan perusahaan)
7	Hadiah liburan diberikan untuk 1 (satu) orang (Owner Brand).
8	Hadiah tidak dapat diuangkan, dipindahtangankan, atau diganti dengan hadiah lain.
9	Waktu keberangkatan, destinasi, dan teknis perjalanan ditentukan oleh Deatextile dan mengikuti ketentuan travel yang ditunjuk.

# Ketentuan Umum Program Reward



## KETENTUAN UMUM

- 1 *Seluruh program apresiasi customer Deatextile (DeaPoin, Dealux, Door Prize, dan Reward Umroh) merupakan program loyalitas dan bentuk apresiasi, bukan kewajiban Deatextile.*
- 2 *Program ini berlaku untuk customer aktif dan hanya dihitung berdasarkan data transaksi resmi Deatextile.*
- 3 *Setiap reward, benefit, dan fasilitas tidak dapat diuangkan, dipindahtangankan, atau ditukar dengan nilai lain.*
- 4 *Deatextile berhak melakukan verifikasi data transaksi dan status pembayaran sebelum memberikan reward.*
- 5 *Apabila terdapat pembayaran tidak tepat waktu, pembatalan transaksi, atau pelanggaran ketentuan, maka reward dapat dikurangi, ditunda, atau dibatalkan.*
- 6 *Program berlaku per tahun, dengan mekanisme redeem DeaPoin maksimal setiap 3 bulan sesuai ketentuan yang berlaku.*
- 7 *Setiap customer hanya dapat terdaftar dalam 1 kategori Dealux berdasarkan rata-rata pembelanjaan bulanan.*
- 8 *Deatextile berhak melakukan perubahan, penyesuaian, atau penghentian program dengan pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan demi keberlangsungan bisnis.*
- 9 *Keputusan Deatextile terkait program, penentuan pemenang, dan pemberian reward bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.*
- 10 *Dengan mengikuti program ini, customer dianggap telah memahami dan menyetujui seluruh ketentuan yang berlaku.*

# FLOW CHART



**BELANJA DI DEATEXTILE**

**DEAPOIN**

**CASHBACK 0,25%**

**TERMIN**

**20%**

**CASH**

**100%**

**KLAIM  
CASHBACK**

**DEALUX**

**PLATINUM**

**GOLD**

**SILVER**

**DAPATKAN BENEFIT  
DEALUX**